

Reklamationsformular



Wenn Sie die Ware reklamieren wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es erst per E-Mail an info@teddypharm.de:

Bestellnummer oder Rechnungsnummer:

Vor- und Nachname des Käufers/ Firma:

Bestellt am: Erhalten am:

Kontakt, falls abweichend von der ursprünglichen Bestellung:

.....

.....

Angaben zu Produkt:

Name

Grund der Reklamation (Produktfehler)

.....

Lösungsvorschlag:

Reparatur Umtausch

Rückerstattung des Kaufpreises.....

Ergänzende Informationen:

.....

.....
Ort

.....
Datum

.....
Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Bitte den ausgefüllten Formular mit der reklamierter Ware und der Rechnungskopie an die Adresse senden:

.
Genus Pharma s.r.o.
c/o TEDDYpharm, s.r.o
Bystrická 901,
966 81 Žarnovica
SK - Slowakei