

AGB

der Gesellschaft

TEDDYpharm, s. r. o. (GmbH)

Mit Sitz in Hospodarska 3616/65, SK-917 01 Trnava, Slowakei

Firmenbuchnummer: 52548643

Steuernr.: 2121062636

eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichtes in Nitra, Abt.: Sro, Eintrag Nr.: 48917/N
(nachfolgend „Verkäufer“ genannt)

1. Geltungsbereich

1.1. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns als Verkäufer über unseren Online-Shop www.teddypharm.de schließen.

1.2. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

1.3. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

2.1 Der Kaufvertrag kommt zustande mit TEDDYpharm s.r.o gegründet nach dem slowakischen HGB.

2.2 Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

3.2 Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Den Vertragstext können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

4. Preise

4.1 Preise verstehen sich grundsätzlich in Euro (€) inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer der Land von dem es geliefert wird, ab Werk. Die Preise schließen die Versandkosten nicht ein. Die Versandkosten werden gesondert ausgewiesen.

4.2 Alle genannten Preise, auch für Zahlung und Versand, gelten nur zum Zeitpunkt der Bestellung und nur für das Land, in das geliefert wird. Mit Aktualisierung der Internet-Seiten von TEDDYpharm s.r.o. werden alle vorherigen Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig.

4.3 Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung.

5. Zahlung

5.1. Zahlungsmöglichkeiten:

- **Kreditkarte:** MasterCard oder Visa über ein Internetzahlungsportal
- **Google Pay und Apple Pay** über ein Internetzahlungsportal
- **Paypal**
- **Voraus durch Banküberweisung:**

Bankverbindung:

Bank: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

IBAN: SK3411110000001620630008

BIC SWIFT: UNCRSKBX

5.2 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung und Übernahme im Besitz von TEDDYpharm, s. r. o., aber die Gefahr des Schadens an der Sache geht mit der Warenübernahme auf den Käufer über.

5.3 Wir behalten uns bei jeder Bestellung das Recht vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen.

6. Lieferbedingungen

6.1 Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen werden noch die Versandkosten hinzurechnet. Die genauen Versandkosten erfahren Sie hier: [Versand](#)

6.2 Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist nicht möglich.

6.3 Die Warenlieferung erfolgt an die angegebene Zustelladresse.

6.4 Sollte die bestellte Ware aufgrund von nicht zu vertretender Umstände, insbesondere bei nicht rechtzeitiger Lieferung durch unsere Vertragspartner oder durch höhere Gewalt, bei uns nicht verfügbar sein, werden wir Sie darüber unverzüglich in Kenntnis setzen. Wir behalten uns in diesem Fall das Recht vor, uns vom Vertrag zu lösen und die bestellte Ware bei Nichtverfügbarkeit nicht zu liefern. Sollten Sie den Kaufpreis bereits entrichtet haben, so werden wir den Kaufpreis selbstverständlich unverzüglich erstatten.

6.5 Der Kunde wird gebeten, bei der Übernahme unserer Lieferungen durch das beauftragte Transportunternehmen darauf zu achten, dass die Pakete weder geöffnet,

beschädigt noch in sonstiger Weise manipuliert wurden. Ist dies dennoch der Fall, ist der Kunde verpflichtet, dies auf dem Übergabeprotokoll des Lieferanten des Transportunternehmens schriftlich festzuhalten. Sollten eine vorherige Öffnung, Beschädigung oder sonstige Manipulation des Pakets erst nach der Übergabe festgestellt werden, ist der Kunde verpflichtet, diesen Umstand unverzüglich schriftlich zu reklamieren. In diesem Fall erhalten Sie Ersatz für beschädigte und/oder fehlende Ware.

6.6 Ereignisse höherer Gewalt, Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen und sonstige unvorhergesehene Umstände, einschließlich der Nichtbelieferung durch den Vorlieferanten, die wir nicht verschuldet haben, berechtigen uns Lieferfristen um die Dauer der Behinderung angemessen zu verlängern, längstens jedoch um die Dauer von zwei Wochen ab Bestellung. Verzug tritt erst nach Setzen einer angemessenen Nachfrist ein. Sollte die Verzögerung länger dauern, kann der Kunde eine angemessene Frist zur Leistung bestimmen und nach deren fruchtlosen Ablauf vom Vertrag zurücktreten. Nach Ablauf von sechs Wochen ab Bestellung sind wir ebenfalls berechtigt vom Vertrag zurück zu treten. Der Anspruch auf Schadenersatz ist ausgeschlossen. Die Gewhrls

7. Widerrufsrecht und Rücksendung der Ware

7.1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

7.2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung an info@teddypharm.de über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

7.3 Rücksendeadresse: Genus Pharma s.r.o. ,c/o TEDDYpharm, s.r.o, Bystrická 901,966 81 Žarnovica, SK – Slowakei

7.4 Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten zurückzahlen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

7.5 Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

7.6 Soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, ist das Widerrufsrecht in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- Bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Dies betrifft z.B. Produkte mit einer Versiegelung sowie Hygieneartikel, Nahrungsergänzungsmittel und Teststreifen, soweit jeweils ihre Versiegelung geöffnet bzw. entfernt wurde.
- Bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

8. Reklamation

8.1 Die Reklamationsordnung bezieht sich auf die Ware, die auf www.teddypharm.de gekauft wurde.

8.2 Der Käufer ist verpflichtet zur Warenkontrolle bei der Übergabe der Ware. Tut er so nicht, kann er dem Anspruch aus den bei dieser Warenkontrolle festgestellten Mängel geltend zu machen nur wenn er beweist, dass diese Mängel hatte die Ware schon in der Zeit der Ware Zustellung.

8.3 Wir weisen hiermit darauf hin, dass eine höhere Empfindlichkeit oder allergische Reaktionen auf die gelieferte Ware nicht für einen Produktfehler befunden werden können. Bei Waren mit gekennzeichnete Haltbarkeit oder Verwendungsfähigkeit haften wir auch dafür, dass die betreffende Ware innerhalb der angegebenen Zeit verwendungsfähig ist.

Wir haften nicht für:

- neu entstandene Fehler, insbesondere wenn diese durch einen unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind.
- bei gebrauchter Ware, die dem Maß an Verwendung oder Abnutzung entsprechen, dass die gebrauchte Ware beim Empfang der Rücksendung aufwies.

8.4 Sollte die Ware Mängel aufweisen, können wir eine Kompensation in Form einer Ersatzlieferung oder Geld zurück vereinbaren.

Sollte eine Fehlerbehebung für uns nicht möglich oder nicht angemessen sein, sind Sie berechtigt, eine Ermäßigung des Kaufpreises zu verlangen. In diesem Fall behalten Sie die Ware und

wir erstatten Ihnen einen Teil vom Kaufpreis zurück. Wenn es sich dabei um einen schwerwiegenden Fehler handelt, können Sie auch vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall schicken Sie uns die Ware und wir erstatten Ihnen den vollen Kaufpreis zurück.

8.6 Im Falle der Reklamation füllen Sie bitte den [Reklamationsformular PDF / DOCX](#) aus und zusammen mit der reklamierten Ware senden Sie das an:

Genus Pharma s.r.o, c/o TEDDYpharm, s.r.o
Bystrická 901, 966 81 Žarnovica, SK – Slowakei

Über den Verlauf der Reklamation, werden wir Sie per E-Mail informieren. Die Erledigung einer Reklamation einschließlich der Fehlerbehebung sollte im Regelfall 30 Tage nicht

überschreiten. Andernfalls haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Damit diese Frist eingehalten werden kann, ist Ihre Mitwirkung unerlässlich.

8.7 Für Fragen wenden Sie sich bitte an folgende Rufnummer +421 907 310 900 oder an die E-Mail-Adresse info@teddypharm.de werktags von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

9. Haftung

9.1 Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

9.2 Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erlangen Wirkung gegenüber dem Käufer durch den Abschluss des Kaufvertrags.

10.2 Verkäufer behält sich das Recht auf die Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die Pflicht der schriftlichen Mitteilung über die Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird mit der Veröffentlichung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Webseite des elektronischen Geschäfts des Verkäufers erfüllt.

10.3 Auf die Rechtsverhältnisse zwischen TEDDYPharm s.r.o. und Ihnen findet das slowakische Recht der Anwendung.

10.4 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr>.

Stand 01.08.2020